|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Penanganan Gangguan Server Website merupakan serangkaian kegiatan untuk melakukan perbaikan pada server website RSIA Livasya atau menangani masalah hosting laman www.livasya.id/ | |
| **Tujuan** | Prosedur ini sebagai acuan untuk memberikan penanganan gangguan pada server web/hosting dengan domain www.livasya.id/ | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Petugas IT bertugas untuk memonitor server/hosting secara berkala dalam setiap satu hari sekali, melihat pesan gangguan dari layanan server atau menerima laporan dari pengguna jasa hosting apabila terjadinya kendala/masalah; 2. Petugas IT mengakses layanan hosting tersebut untuk memastikan bahwa pesan gangguan memang benar; 3. Apabila server web/hosting mengalami gangguan, maka petugas IT melakuan analisisis dan identifkasi masalah untuk selanjutnya dilakukan perbaikan secara sistematis; 4. Petugas IT memberitahukan gangguan teknis tersebut dengan membuat pengumuman. | |
| **Unit Terkait** | * IT | |
| **Dokumen Terkait** |  | |